



Dr. **BESİROĞLU**  
AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI  
MERKEZİ

*Hayata Özgünce  
Gülümseyin*



**Hasta ve Yakınlarının  
Hakları ve  
Sorumlulukları**

# Hasta ve Yakınlarının Hakları

## ❖ Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma

-Hastalıktan korunmak için uygun hizmet alma.

-Tüm tetkik, tanı ve tedavilerde; dil, din, ırk, cinsiyet, düşünce farkı gözetmeksizin sağlık hizmetini eşit olarak alma.

-Hastalığın türü, zaman, ikamet yeri veya mali kaynaklar konusunda ayırım yapılmaksızın hizmet alma.

## ❖ Bilgi İsteme

-Kendi sağlık durumumuz hakkında, mevcut sağlık hizmetleri ve onlardan nasıl yararlanabileceğiniz konusunda bilgi alma.

## ❖ Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme

-Hastalarımız; tabi olduğu mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uyulmak kaydı ile sağlık kurum ve kuruluşunu seçme ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetinden faydalanma hakkına sahiptir.

## ❖ Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme

-Hastalarımız talebi halinde, kendisine sağlık hizmeti verecek veya vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimlikleri, görev ve unvanları hakkında bilgi alabilir.

-Mevzuat ile belirlenmiş usullere uyulmak şartı ile kendisine sağlık hizmeti verecek olan personeli serbestçe seçme, tedavisi ile ilgilenen tabibi değiştirme ve başka tabiplerin konsültasyonunu istemek hakkı vardır.

-Personeli seçme, tabibi değiştirme ve konsültasyon isteme haklarını kullanıldığında, mevzuat ile belirlenen ücret farkı, bu hakları kullanan hasta tarafından karşılanır.

## ❖ Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme

-Hızlı ve önceden belirtilen süre içerisinde gerekli tedaviyi alma.

## ❖ Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım

Hastalarımız, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir.

# Hasta ve Yakınlarının Hakları

## ❖ Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı

-Hastalarımız, Teşhis, tedavi veya korunma maksadı olmaksızın, ölüme veya hayati tehlikeye yol açabilecek veya vücut bütünlüğünü ihlal edebilecek veya akli veya bedeni mukavemeti azaltabilecek hiçbir şey yapılamaz ve talep de edilemez.

-Hangi nedenle olursa olsun hastamızın yaşama hakkından vazgeçilmez, kendi isteğiyle bile olsa kimsenin yaşamına son verilmez.

## ❖ Tıbbi Özen Gösterilmesi

-Hastalarımız, Uluslararası kalite yönetim standartları ile çalışan merkezimizden kaliteli ve tıbbi etik kurallara uygun nitelikte sağlık hizmeti alma,

-Uluslararası standartlara göre, yeniliklerden teşhis prosedürleri dahil olmak üzere yararlanma,

-Hastalığınızın her evresinde, mümkün olduğu ölçüde ağrı, acı ve sıkıntıdan korunma, değerlendirilme,

-Kendi kişisel ihtiyaçlarınıza göre teşhis ve tedavi programlarını yönlendirme hakkına sahiptir.

## ❖ Tıbbi Kayıtlara Erişim ve Düzeltmesini İsteme

-Hastalarımız, Yasalarla uyumlu olmak üzere, kendi dosyalarımıza ulaşarak hastalığınızla ilgili bilgileri alma, fotokopi ile çoğaltma, soru sorma ve hata varsa onların düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

## ❖ Mahremiyete Saygı Gösterilmesi

-Merkezimizde, Kişisel bilgileriniz, sağlık durumunuz, konulan teşhis ve yapılan tedavi konularındaki bilgilerinizin yanı sıra özel ziyaretçilerinizin gizli tutulması hakkınız korunmaktadır.

## ❖ Rıza (Onay) Hakkı

-Gerçekleşecek herhangi bir ameliyat veya tedavi öncesinde bilgilendirilme ve rıza vererek tedaviye katılma.

-Hiç kimse; Bakanlığın izni ve kendi rızası bulunmaksızın, tecrübe, araştırma veya eğitim amaçlı hiçbir tıbbi müdahale konusu yapılamaz.

# Hasta ve Yakınlarının Hakları

## ❖ Tedaviyi Reddetme Hakkı

-Tedavinize veya tıbbi müdahaleye itiraz etme veya tedavi süresince kararınızı değiştirip tedaviyi kendi rızanızla sonlandırma.

## ❖ Güvenlik Hakkı

-Sunulan sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma.

## ❖ Dini Vecibelerini Yerine Getirme Hakkı

-Dini vecibelerinizi yerine getirme ve psikolojik destek alma.

## ❖ Saygınlık Görme Hakkı

-Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek; güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlığa uygun şartların sağlanmış olduğu bir ortamda hizmet alma.

## ❖ Ziyaret ve Refakatçi Hakkı

-Merkezimiz yönetimince belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme, mevzuat ve imkanlar ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurma.

## ❖ Şikayet Hakkı

-Bir zarar gördüğünüzde şikayette bulunma, bu amaçla görevlendirilmiş olan Hasta Hakları Birimi' ne başvurabilirsiniz. Çözülemeyen şikayetleriniz ile ilgili **6023 sayılı Türk Tabipleri Birliği Kanunu** gereğince ilgili meslek kuruluşları ve mahkemelere başvurabilirsiniz.

**Bu hakların amacı; Özel Beşiroğlı ADSM' de insan sağlığının yüksek düzeyde korunmasını ve sunulmasını sağlamaktır. Siz değerli hastalarımız, sahip olduğunuz hakları anlayabilmek ve kullanabilmek adına çalışan tüm personellerimizden destek alabilirsiniz.**

**Haklarımızın ihlal edildiğini düşündüğünüz veya güvenliğinizi ya da sağlığınızı ile ilgili sizi rahatsız eden süreçler ve taleplerinizde Hasta Hakları Birim Sorumlumuza ulaşmanız bizim için önemlidir.**

## Hastanın Sorumlulukları

- ❖ Tedavinizde bize yardımcı olacak mevcut belirtileri, sağlık geçmişinizi, merkezimizde bulunduğunuz zamanlarda dahil hastalığınız hakkında bütün bildiklerinizi bize bildiriniz.
- ❖ Aldığınız ilaçların dozunu ve ne kadar sıklıkla aldığınızı bize anlatınız. Kullandığınız reçetesiz ilaçları, besleyici ek ilaç ve bitkisel ürünleri ve /veya alternatif ilaç ve tedavileri de belirtiniz. Herhangi bir ilaca karşı alerji ve reaksiyonlarınız var ise mutlaka bahsediniz.
- ❖ Hekim tarafından belirlenen srelerde kontrole geliniz ve tedavinizin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunmayı ihmal etmeyiniz. Sizlere verilen randevu tarih ve saatine uymalı ve değişiklikleri ilgili yere bildirmelisiniz.
- ❖ Sizin bakımınızdan sorumlu hekimin tavsiye ettiği tedavi planını uygulayınız.
- ❖ İşlemlerin ve testleriniz ile ilgili personelimizin size söylediğini veya yapmanız gerekeni anlamadığınızda tekrar sorunuz. Ayrıca tedaviniz süresince sizden istenilenleri yapamayacağınızı düşünüyorsanız bunları da bildiriniz.
- ❖ Tedaviyi reddetmeniz durumunda ya da hekiminizin talimatlarını uygulamadığınız durumda alacağınız sorumluluğu kabul ediniz ve tedavi red formunu doldurunuz
- ❖ Cerrahi bir girişim gerektiğinde yapılacak işlem hakkında size verilen bilgiyi anladığınızdan emin olunuz. Herhangi bir alerjiniz varsa ya da daha önce anesteziye karşı kötü bir reaksiyonunuz olmuş ise bunu cerrahınıza, hemşirenize ya da anestezi uzmanınıza bildiriniz.
- ❖ Diğer ncelik tanınan hastalar ve Merkez personelinin haklarına saygı gösteriniz, gürültü ve ziyaret sayısı gibi konularda yardımcı olunuz.
- ❖ Hasta bakım ve durumlarını etkileyecek, kurum kuralları ve yönetmeliklere uyunuz.
- ❖ Başkalarının ve Merkezimizin eşyalarına karşı saygı gösteriniz
- ❖ Tıbbi bakımınız ile ilgili ödemeleriniz konusunda ihtiyaç duyulan tüm bilgileri merkezimize veriniz ve kuruma karşı mali ykmllklerinizi yerine getiriniz.
- ❖ Haklarınızın ihlal edildiğini düşündüğünüzde veya sorun yaşadığınızda hasta hakları birimine başvurunuz.



*Hayata Özgünce  
Gülümseyin*

444 8 641

Randevu ve Bilgi Hattı

[www.besirogludis.com](http://www.besirogludis.com)

**Özel Beşiroğlu Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi  
A Tipi Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi**

**Adres:** Sultan Orhan Mah., 1116. Sk. No:13, 41400  
Gebze/Kocaeli

**Tel:** 444 8 641  
**info@besirogludis.com**